

PRÁCTICAS DE TRANSFORMACIÓN DE CLIMA Y CULTURA ORGANIZACIONAL PTCCO 2023

ECCO 2022



BIENESTAR

SECRETARÍA DE BIENESTAR

INAES

INSTITUTO NACIONAL
DE LA ECONOMÍA SOCIAL



2023
AÑO DE
Francisco
VILLA

EL REVOLUCIONARIO DEL PUEBLO



El clima y cultura organizacional, es el conjunto de factores que afectan positiva o negativamente el desempeño, la productividad, la calidad de los servicios y la imagen de la Institución.

Las Prácticas de Transformación y Cultura Organizacional (PTCCO) son el conjunto de acciones que nos permiten construir espacios laborales igualitarios, que fomenten el desarrollo profesional y personal de las y los servidores públicos, contribuyendo así a una mejor gestión de los recursos humanos, creando un clima laboral positivo y dispuesto a una mayor participación en la institución.



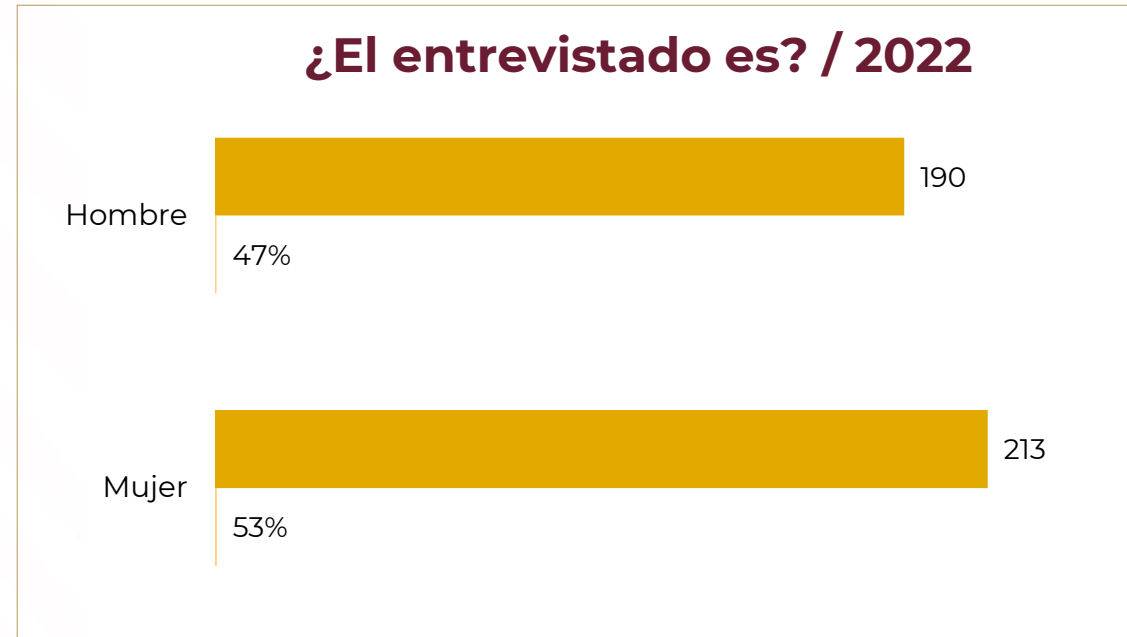
Análisis Cuantitativo



En la Encuesta de Clima y Cultura Organizacional 2022, se recibieron 403 encuestas de un Universo Registrado de 401 personas servidoras públicas. Se considera que las dos encuestas de más, fueron producto de desconexión de internet.

Análisis: En el 2022 el 53% son mujeres y el 47% son hombres, en el 2021 el 54% eran mujeres y el 46% eran hombres.

Interpretación: La encuesta 2022 fue respondida por un pequeño porcentaje mayor de mujeres, al igual que en el 2021.



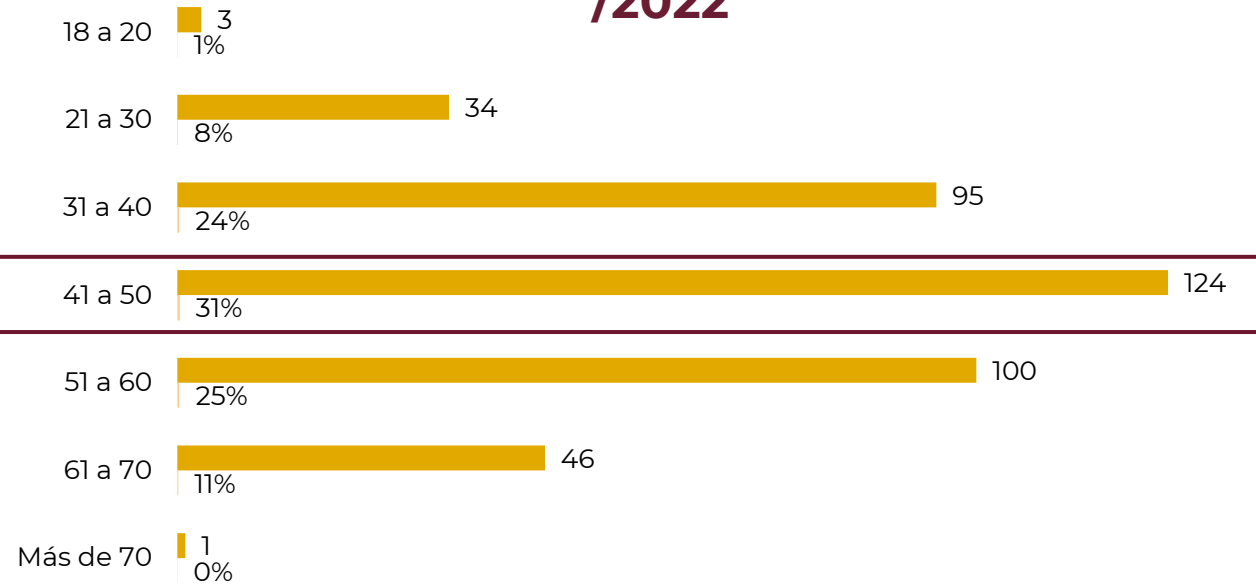


Análisis: La encuesta realizada en el 2022 fue respondida principalmente por personas servidoras publicas en el rango de 41 a 50 años de edad, representando el 31%.

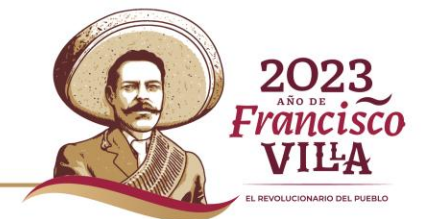
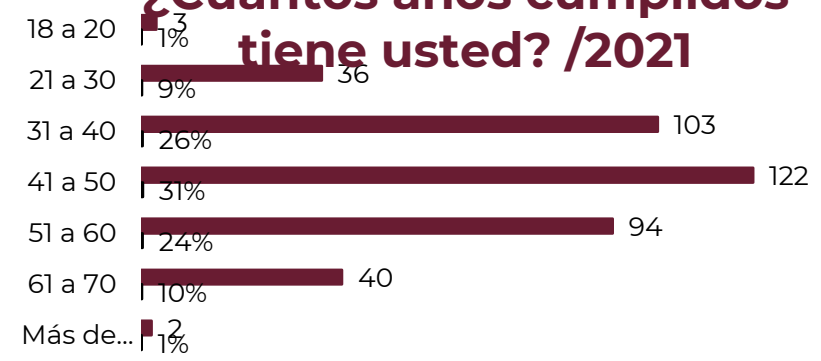
En el 2021 el rango de edad que predominó también fue de 41 a 50 años de edad con el 31%.

Interpretación: La edad predominante del personal en el INAES sigue siendo de 41 a 50 años, en etapa de adultez joven y productiva.

¿Cuántos años cumplidos tiene usted? /2022



¿Cuántos años cumplidos tiene usted? /2021





¿Su estado civil es? / 2022

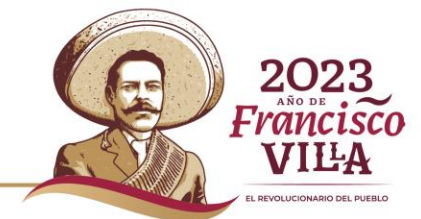


Análisis: 208 personas servidoras publicas respondieron estar casadas, representando el 52%.

En el 2021 el 53% respondió ser casada.

Interpretación: El estado civil que predomina por solo 4% es el personal con estado civil casado. En la encuesta realizada en el 2021 la diferencia en este rango fue de 6%.

¿Su estado civil es? / 2021



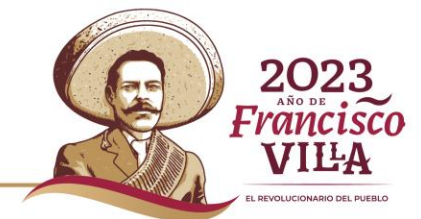
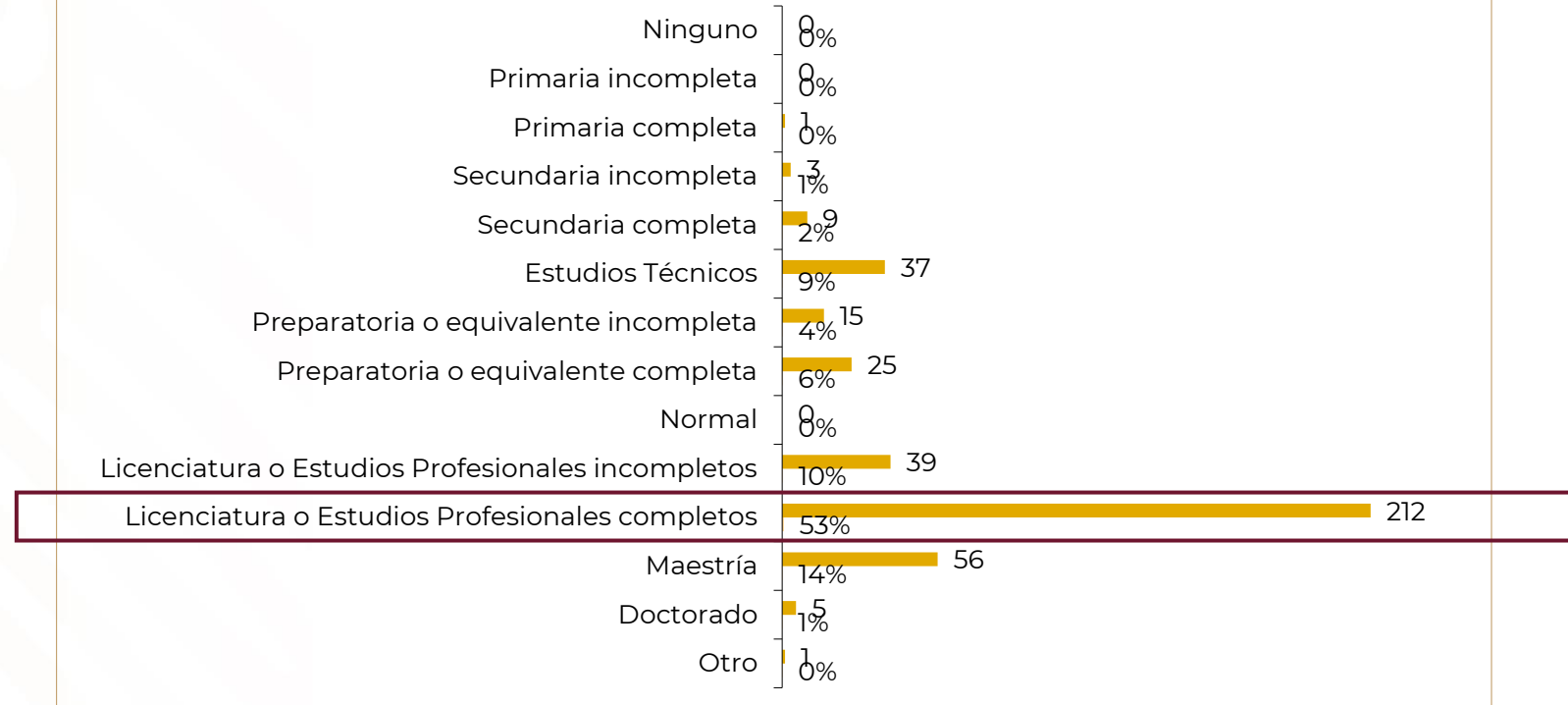


Análisis: En el instituto el 53% del personal cuenta con Licenciatura o Estudios Profesionales completos.

Durante 2021 y el 2020 el mismo nivel de estudios representó el 55%.

Interpretación: Los porcentajes de nivel de estudio son similares, durante estos últimos tres años.

¿Hasta que nivel escolar estudió usted? /2022



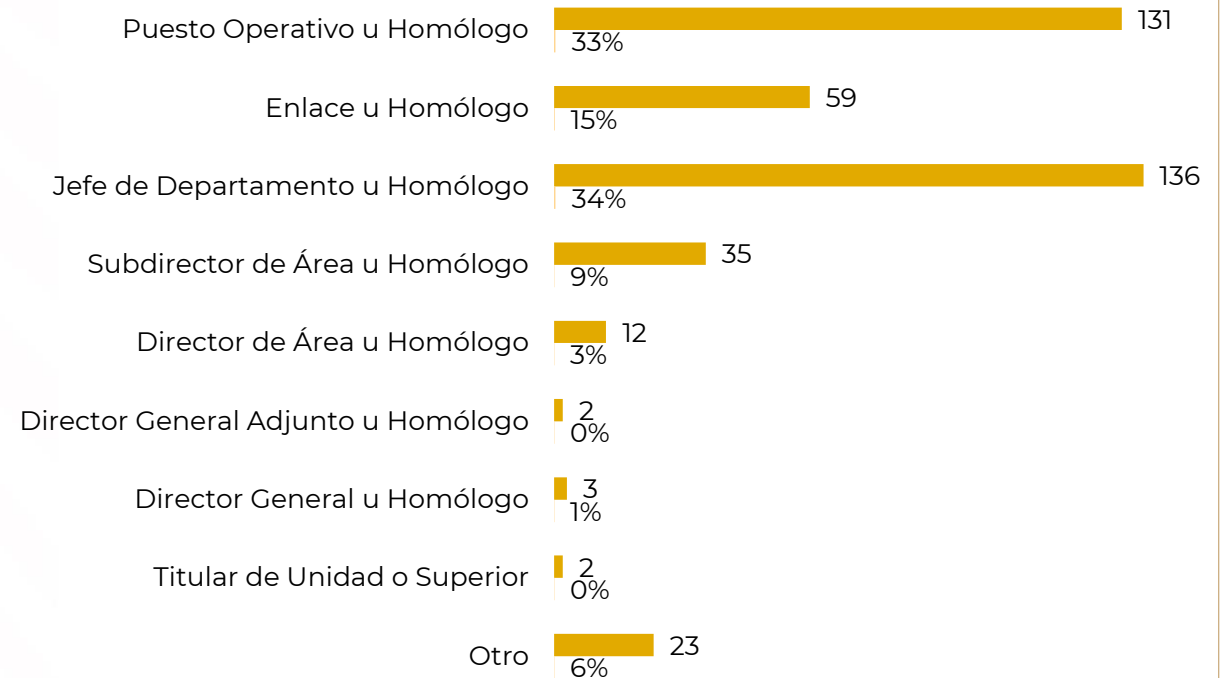


Análisis: El 34% del personal respondió ser Jefe de departamento u homologo, seguido por el 33% que respondió pertenecer a un puesto operativo u homologo.

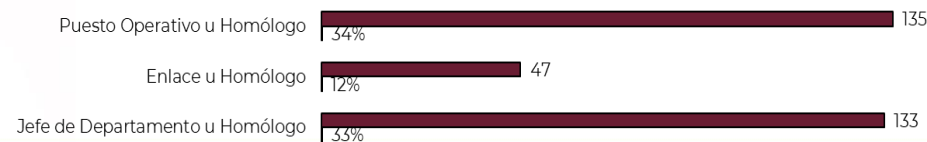
En 2021, el personal con puesto Operativo u Homólogo tuvo mayor presencia con el 34% de las encuestas realizadas y el 33% del personal respondió ser Jefe de departamento u homologo.

Interpretación: En el INAES predomina el personal que pertenece a estos dos puestos.

¿Cuál es el nivel del puesto que desempeña usted actualmente? / 2022



¿Cuál es el nivel del puesto que desempeña usted actualmente? / 2021





¿Ocupa usted un puesto de algún servicio civil, profesional o público de carrera? / 2022



¿Ocupa usted un puesto de algún servicio civil, profesional o público de carrera? / 2021



Análisis: El 51% del personal que respondió la encuesta, expresó tener un puesto en el Servicio Profesional de Carrera.

En 2021, el 50 % respondió tener un puesto en el Servicio Profesional de Carrera.

Interpretación: Durante estos dos últimos años la plantilla del personal no ha tenido mayores adecuaciones.



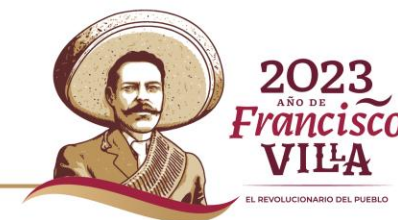
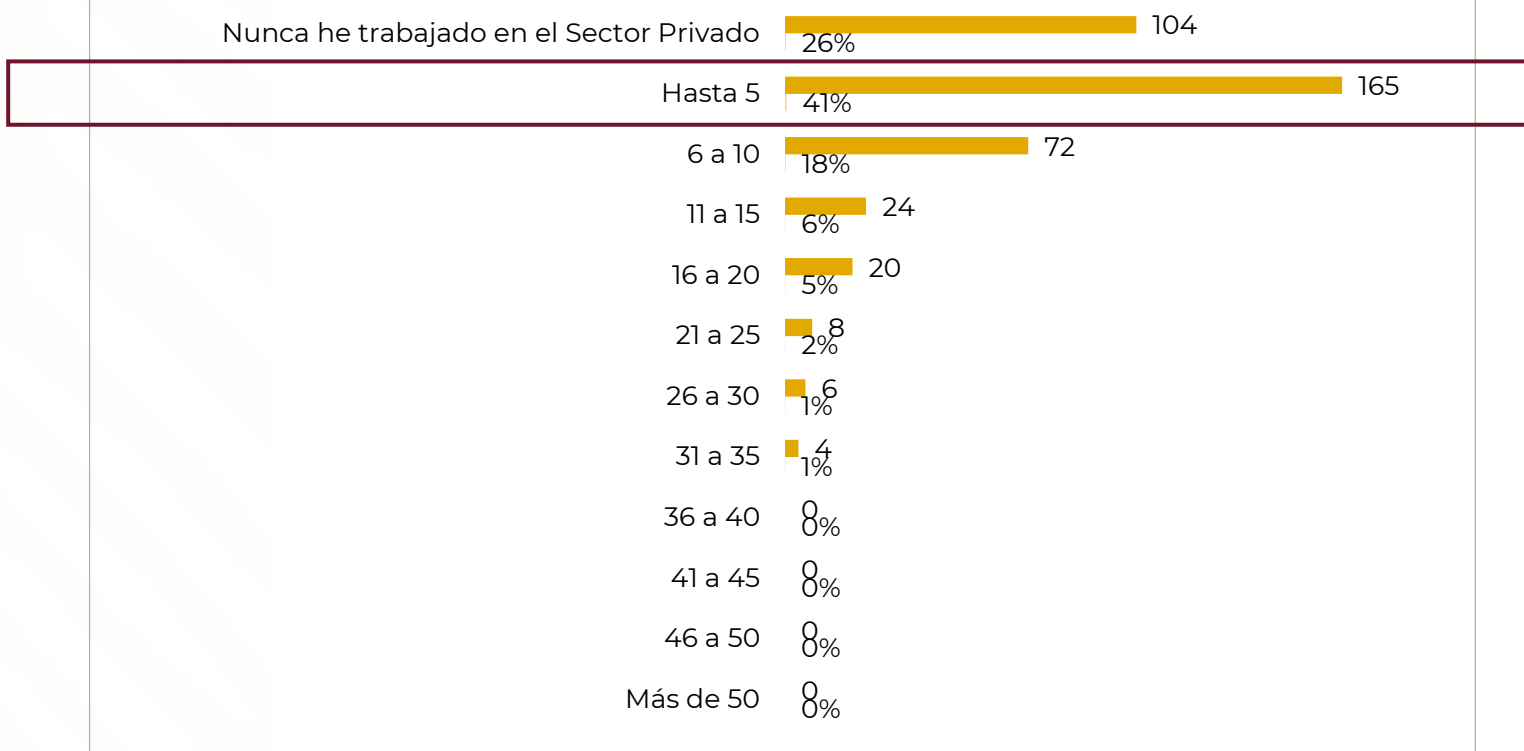


Análisis: El 41% del personal respondió haber trabajado en el sector privado hasta 5 años, seguido por el 26% que dice nunca haber trabajado en el sector privado.

En 2021, el 46% del personal respondió haber trabajado en el sector privado hasta 5 años y en el 2020 este mismo rango representó el 45%.

Interpretación: En los últimos tres años el personal del INAES ha expresado contar con hasta 5 años de experiencia en el sector privado.

En total ¿cuántos años ha trabajado en el Sector Privado? / 2022

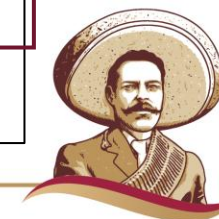
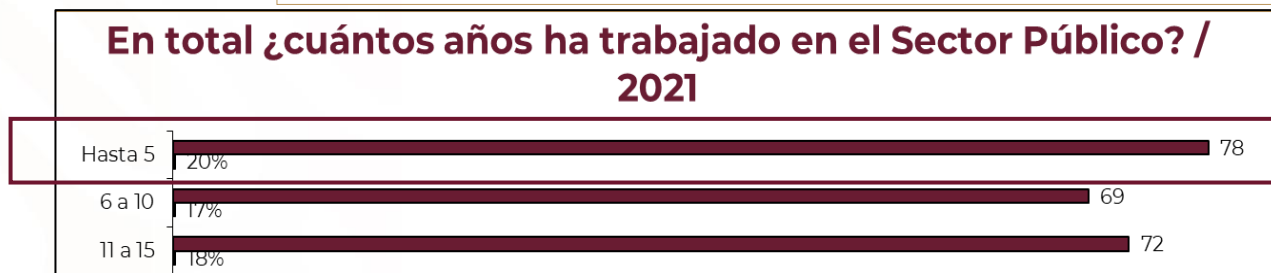
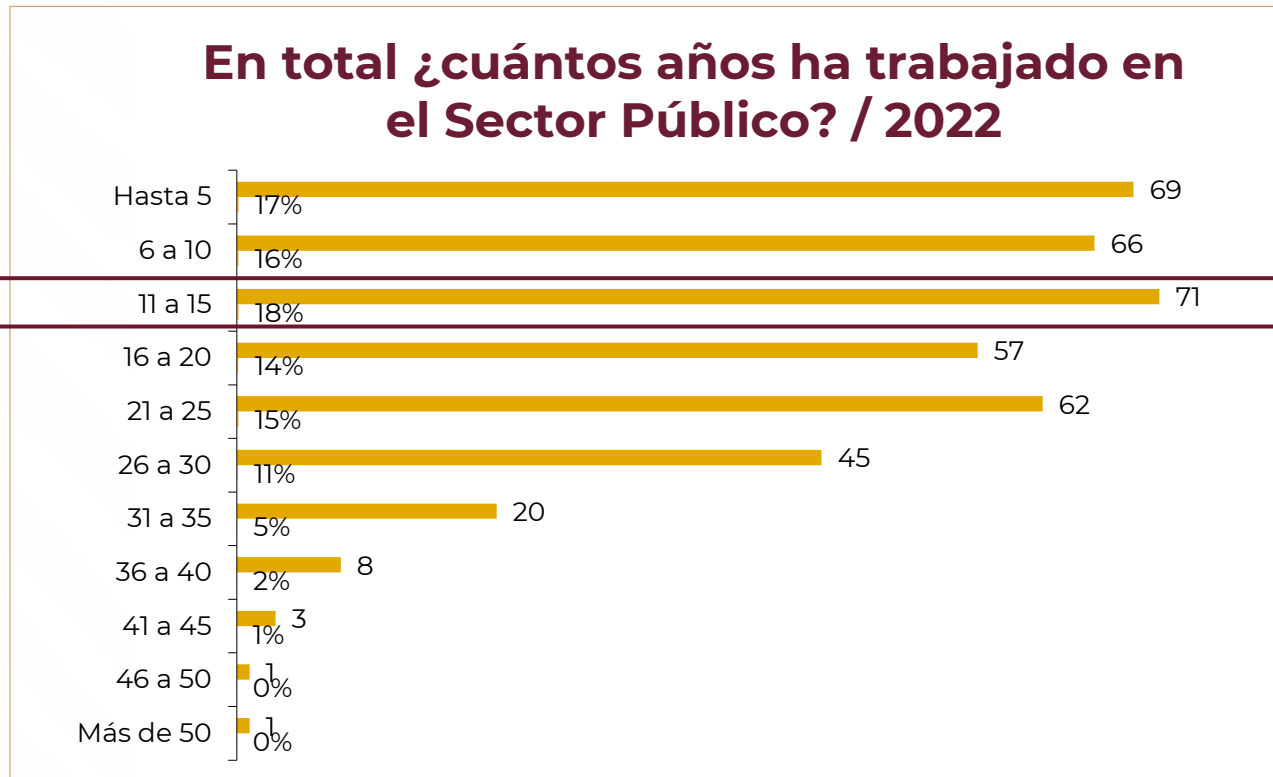




Análisis: La mayor parte del personal del instituto respondió haber trabajado de 11 a 15 años en el sector público, representando el 18%, seguido por el 17% con hasta 5 años.

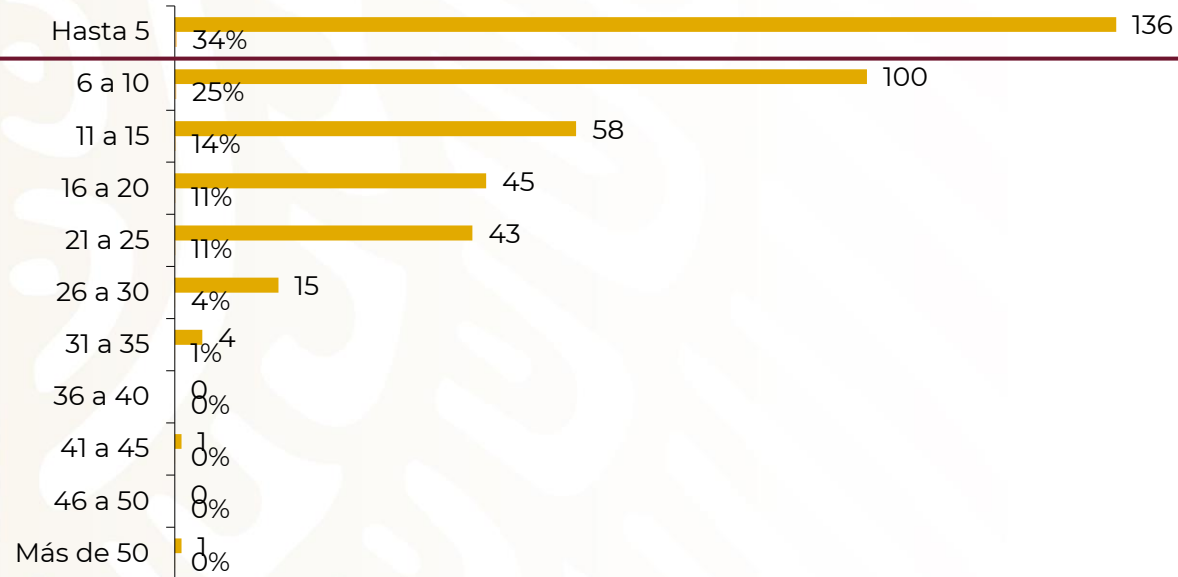
En el 2021, el 20% respondió tener hasta 5 años y el 18% respondió haber trabajado de 11 a 15 años en el sector público.

Interpretación: El mayor porcentaje de personal del instituto respondió en los últimos dos años que a trabajado en el sector público hasta 15 años.





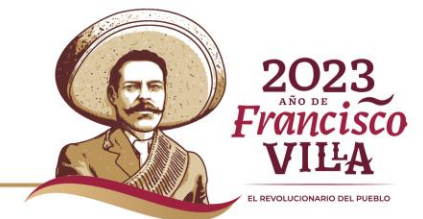
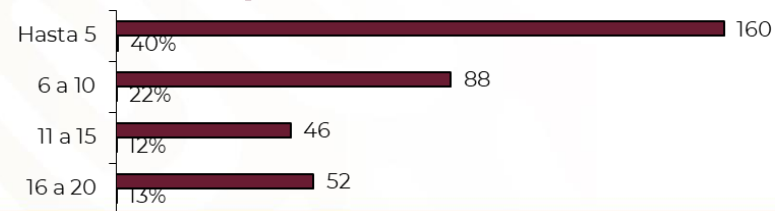
¿Cuántos años tiene usted en su puesto actual? / 2022



Análisis: En el 2022 el 34% del personal respondió tener hasta 5 años en su puesto actual, en la encuesta realizada en el 2021 el personal con hasta 5 años en su puesto actual represento el 40%.

Interpretación: Durante los últimos dos años en el instituto el mayor porcentaje de personal respondió tener hasta 5 años en el puesto actual.

¿Cuántos años tiene usted en su puesto actual? / 2021



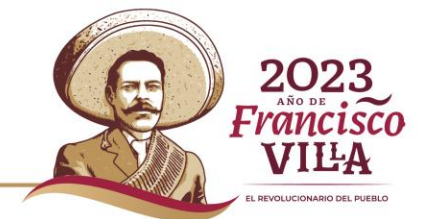
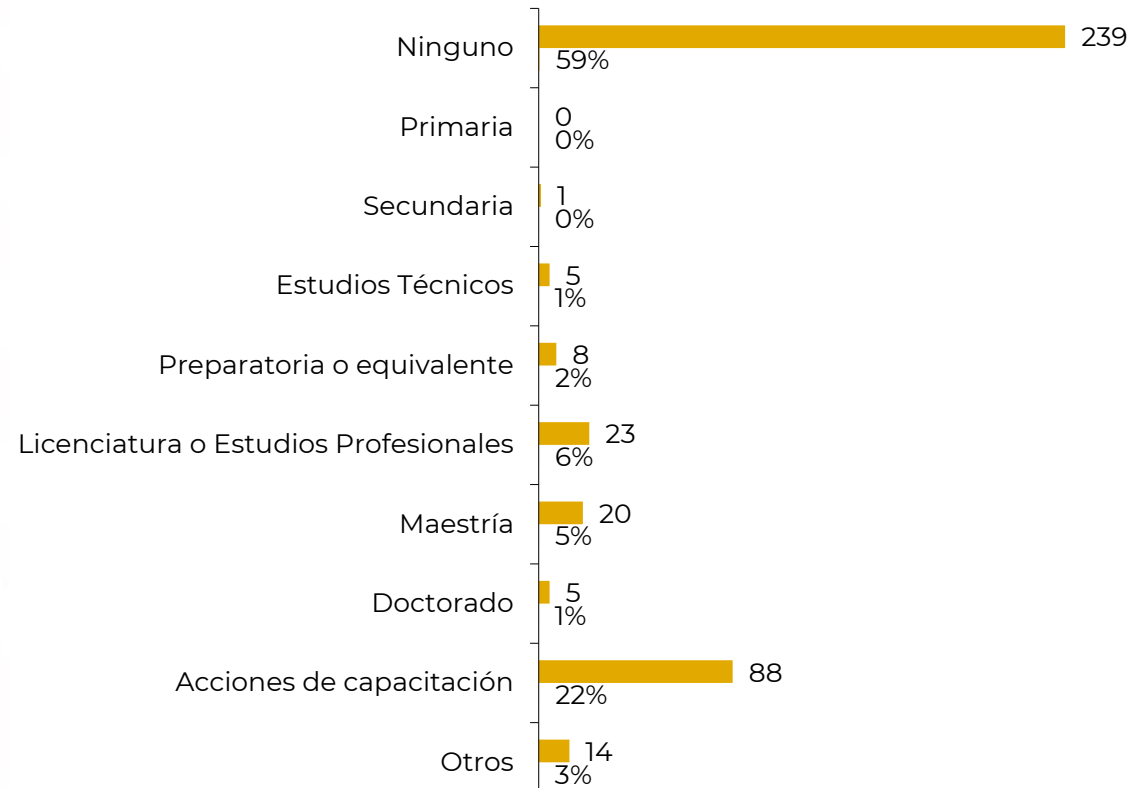


Análisis: Durante el periodo de dar respuesta a la encuesta 2022, el 59% del personal no realizaba ningún tipo de estudios, solo el 22% realizaba acciones de capacitación.

Durante el 2021, el 58% del personal se encontraba en la misma situación, mientras el 24% realizaba acciones de capacitación.

Interpretación: Las acciones de capacitación cuentan con el mayor porcentaje de participación, dentro del tipo de estudios que realizan las personas servidoras públicas del INAES.

¿Qué tipo de estudios realiza usted actualmente? / 2022



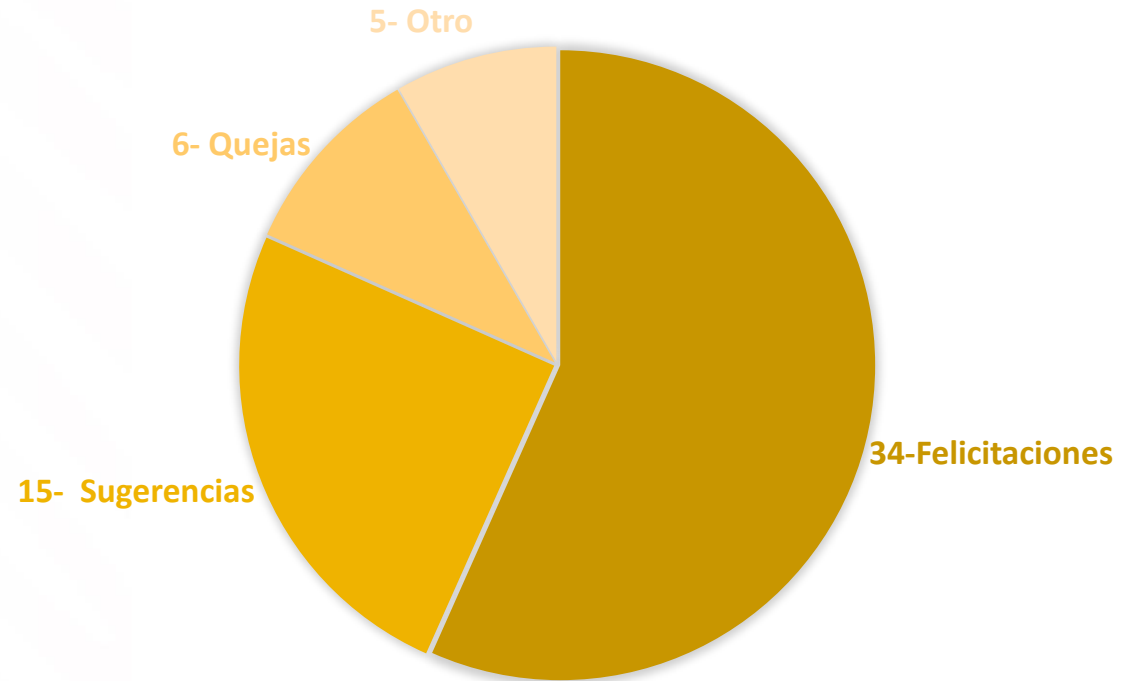
Análisis Cualitativo



Análisis: En la encuesta se recibieron 60 Comentarios y Sugerencias, de los cuales 34 son felicitaciones, 15 sugerencias, 6 quejas y 5 otro.

Interpretación: El contar con un mayor número de Felicitaciones, nos deja ver el orgullo del personal de pertenecer a esta institución.

COMENTARIOS Y SUGERENCIAS

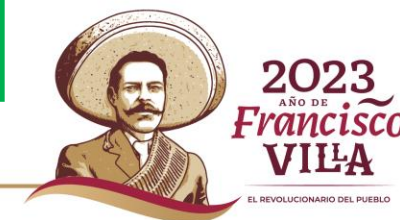


Análisis Comparativo



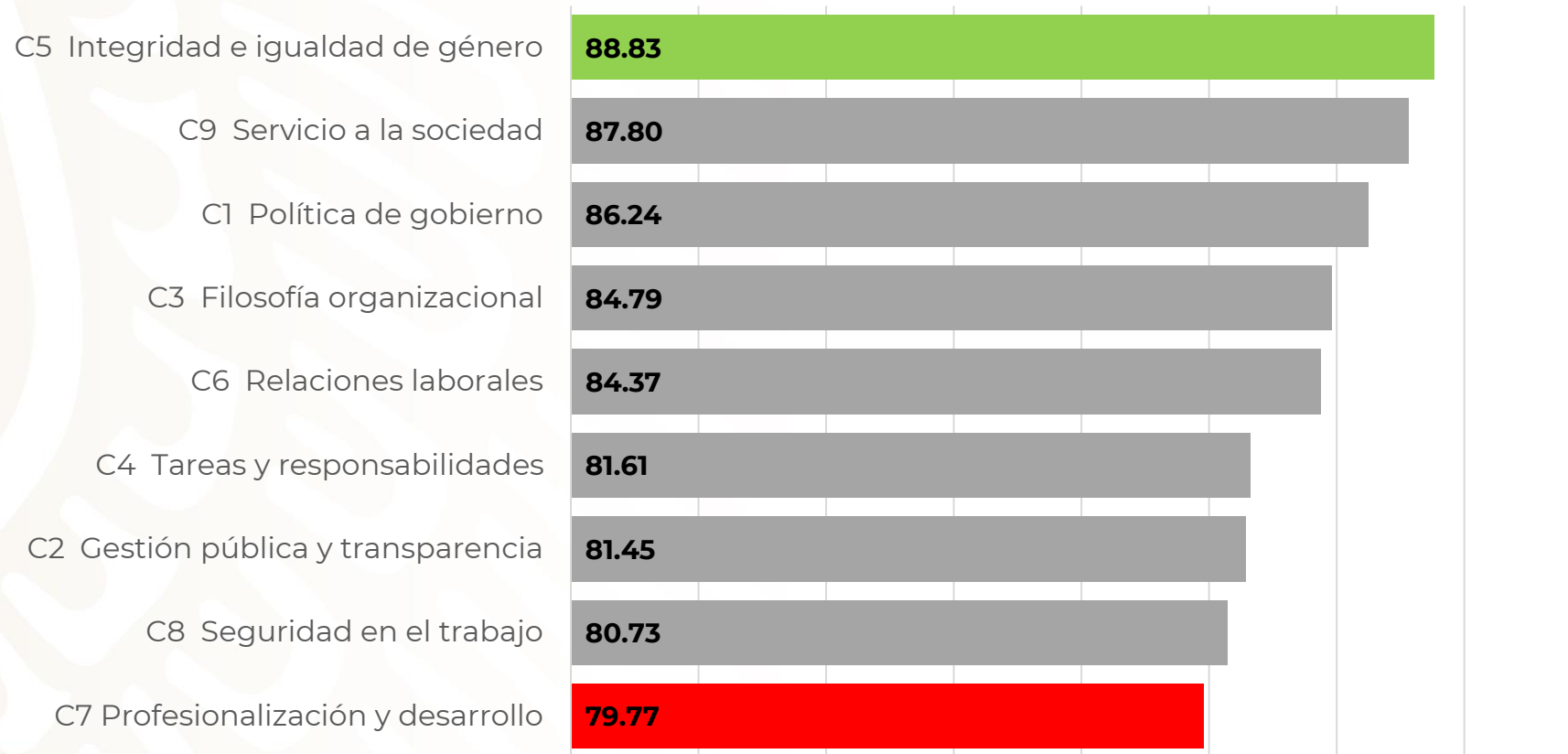
Cuadrantes-Factores / 2022

| Cuadrante | Nombre del cuadrante | Factores | ÍNDICE 2022 APF | ÍNDICE 2022 Institución |
|-----------|---------------------------------|--|-----------------|-------------------------|
| C1 | Política de gobierno | 113- Derechos humanos 121- Normatividad y Austeridad | 82.38 | 86.24 |
| C2 | Gestión pública y transparencia | 116- Gestión pública 127- Transparencia | 80.63 | 81.45 |
| C3 | Filosofía organizacional | 110- Balance trabajo-familia 128- Valores | 82.95 | 84.79 |
| C4 | Tareas y responsabilidades | 122- Organización 124- Reconocimiento laboral | 80.18 | 81.61 |
| C5 | Integridad e igualdad de género | 118- Igualdad de género 119- Integridad y no discriminación | 83.50 | 88.83 |
| C6 | Relaciones laborales | 120- Liderazgo 126- Trabajo en equipo | 81.70 | 84.37 |
| C7 | Profesionalización y desarrollo | 112- Capacitación 115- Evaluación del desempeño 125- Servicio Profesional de Carrera | 78.71 | 79.77 |
| C8 | Seguridad en el trabajo | 111- Calidad de vida laboral y estrés 114- Emergencias | 84.06 | 80.73 |
| C9 | Servicio a la sociedad | 117- Identidad con la institución 123- Otientación a la ciudadanía | 83.59 | 87.8 |
| | | INDICE GLOBAL | 81.98 | 83.75 |





Gráfica Cuadrantes INAES

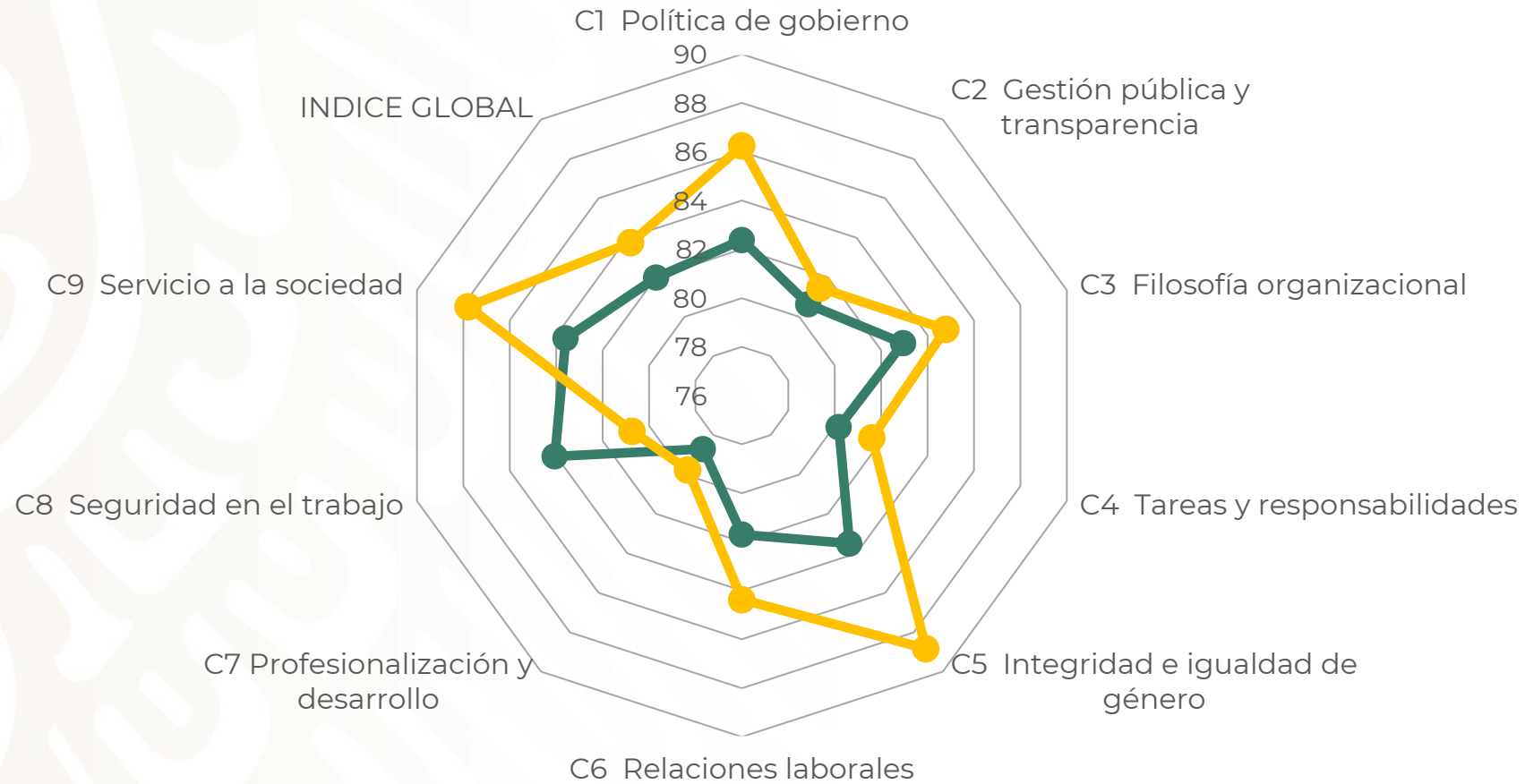


El cuadrante mejor calificado en el INAES fue el Cuadrante 5 “Integridad e igualdad de género” y el menos calificado fue el Cuadrante 7 “Profesionalización y desarrollo”.





Modelo Tichy



■ índice INAES
■ índice APF



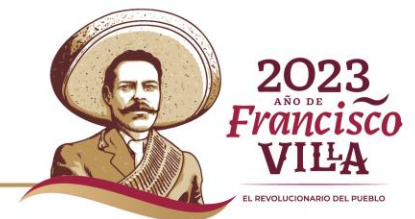


Análisis:

El Modelo Tichy reafirma que el cuadrante 5 “Integridad e igualdad de género” fue el mejor calificado, encontrándose arriba del promedio de la APF y el menos calificado fue el Cuadrante 7 “Profesionalización y desarrollo”. Este cuadrante también es el de calificación mas baja en la APF.

Interpretación:

De acuerdo al modelo “Tichy”, será necesario enfocar las Prácticas de Transformación en el cuadrante con calificación más baja, por lo cual se enfocaran en el cuadrante 7 que es “Profesionalización y desarrollo”.

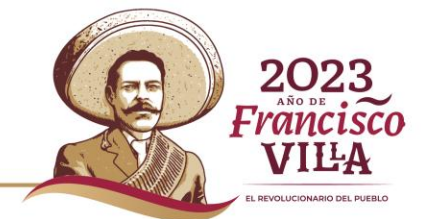




Gráfica comparativa cuadrantes INAES / APF

| Cuadrantes Modelo Tichy comportamiento 2022 (Institución vs APF) | | | |
|--|---------------------------------------|------------------------------------|---------------------------------------|
| Instituto Nacional de la Economía Social | | | |
| Sistemas | Organizacional y estratégico | Estructura y procedimientos | Personas |
| Técnico | C1 Política de gobierno | C4 Tareas y responsabilidades | C7 Profesionalización y desarrollo |
| | 3.86 | 1.43 | 1.06 |
| Político | C2 Gestión pública y transparencia | C5 Integridad e igualdad de género | C8 Seguridad en el trabajo |
| | 0.82 | 5.33 | -3.33 |
| Cultural | C3 Filosofía organizacional | C6 Relaciones laborales | C9 Servicio a la sociedad |
| | 1.84 | 2.67 | 4.21 |

En esta grafica se observa como **el INAES obtuvo una calificación mayor que el promedio de la APF en ocho de los nueve cuadrantes** que forman la encuesta. En el cuadrante 8 el instituto se encuentra con menos 3.33 puntos abajo del promedio de la APF.



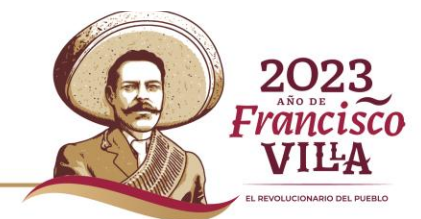


Comparativo de Factores INAES



Análisis: En verde se encuentran los 3 factores mejor calificados y en rojo los 3 menos calificados.

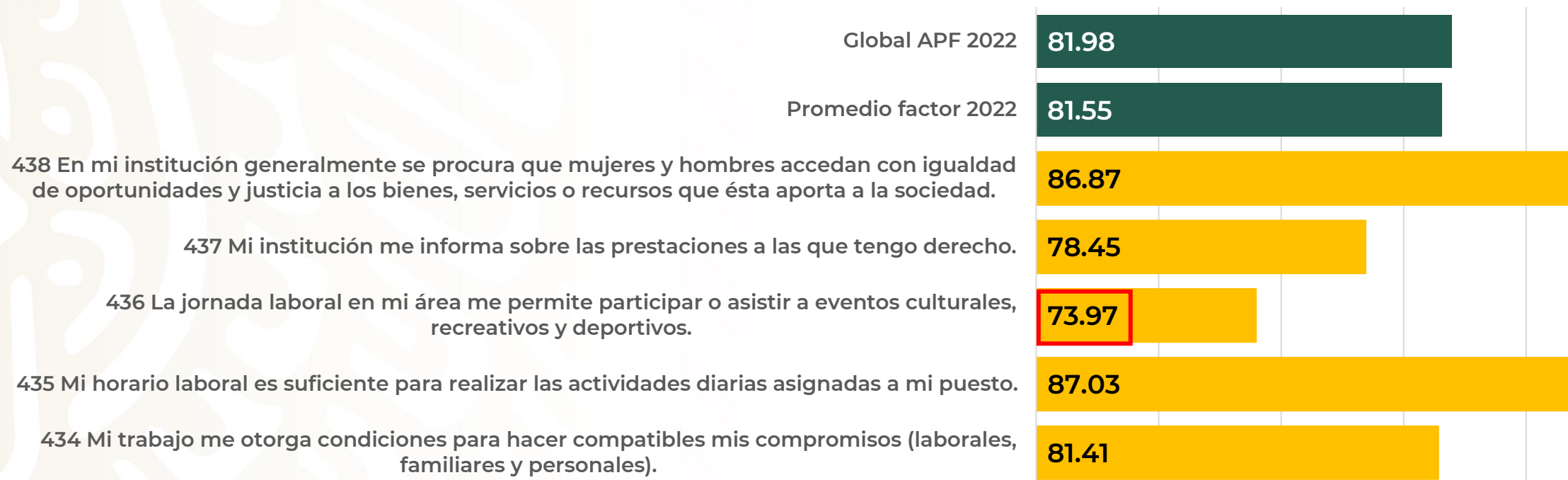
Interpretación: La mayor parte de los factores (12) se encuentran arriba de la calificación promedio de la APF y solamente 7 factores se encuentran abajo, reforzando la calificación obtenida en los cuadrantes.



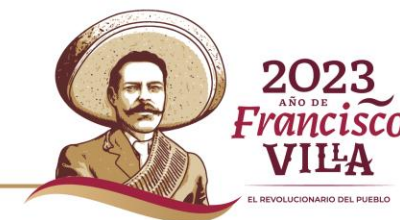
Algunos Factores - Reactivos sobresalientes / 2022



Factor 110 BALANCE TRABAJO-FAMILIA / 2022

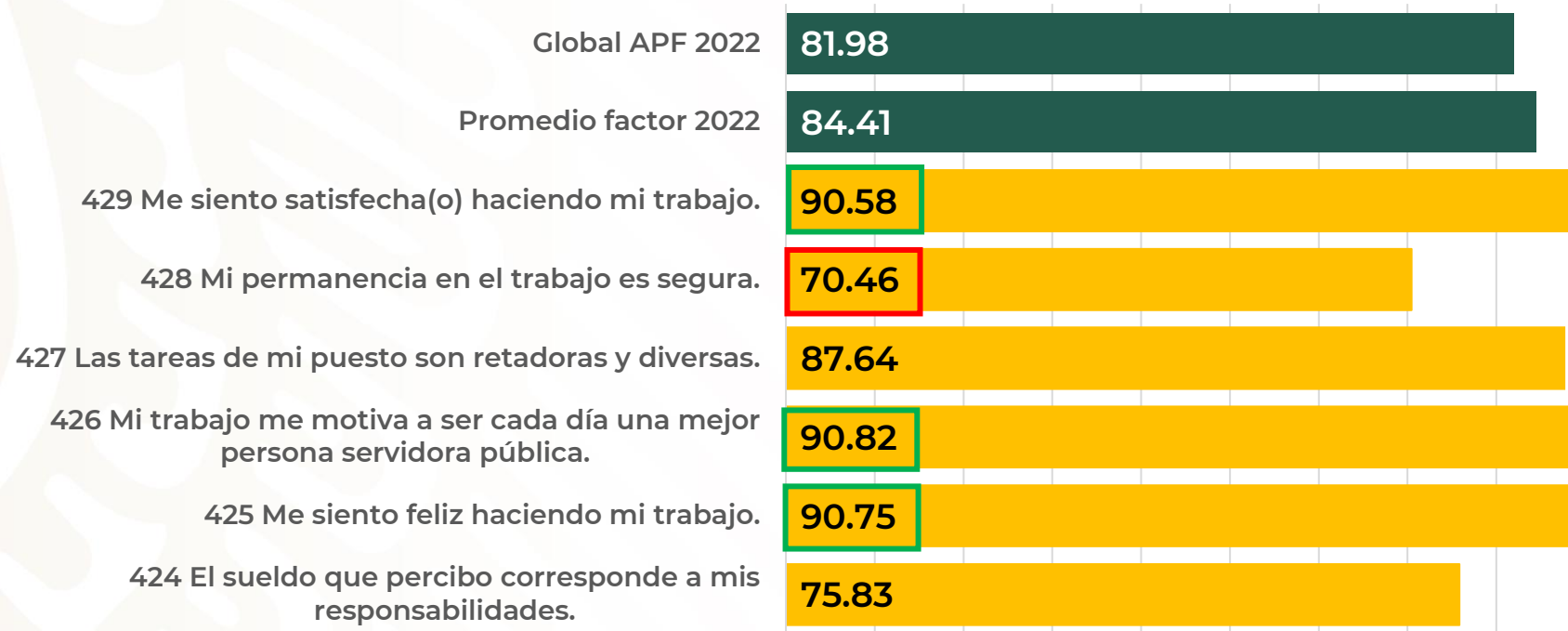


El Factor “Balance trabajo-familia” cuenta con uno de los reactivos menos calificados en el instituto, el promedio factor 2022 obtenido de 81.55 es muy similar al promedio factor 2021 que fue de 81.53.

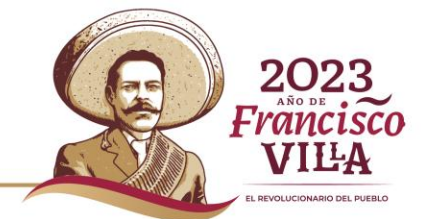




Factor III CALIDAD DE VIDA LABORAL Y ESTRÉS / 2022

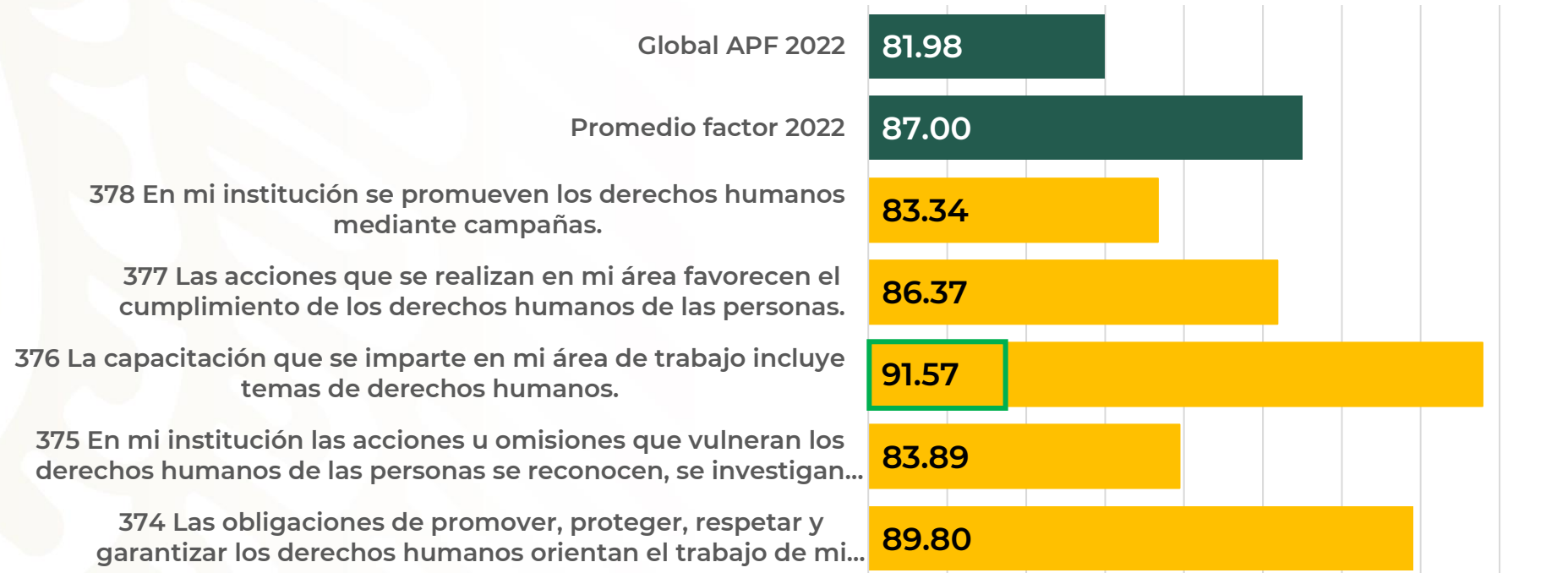


Este factor es controversial al contar con tres de los diez mejores reactivos y al mismo tiempo contiene el penúltimo reactivo con la calificación mas baja en esta encuesta.

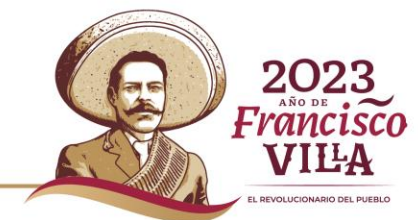




Factor 113 DERECHOS HUMANOS

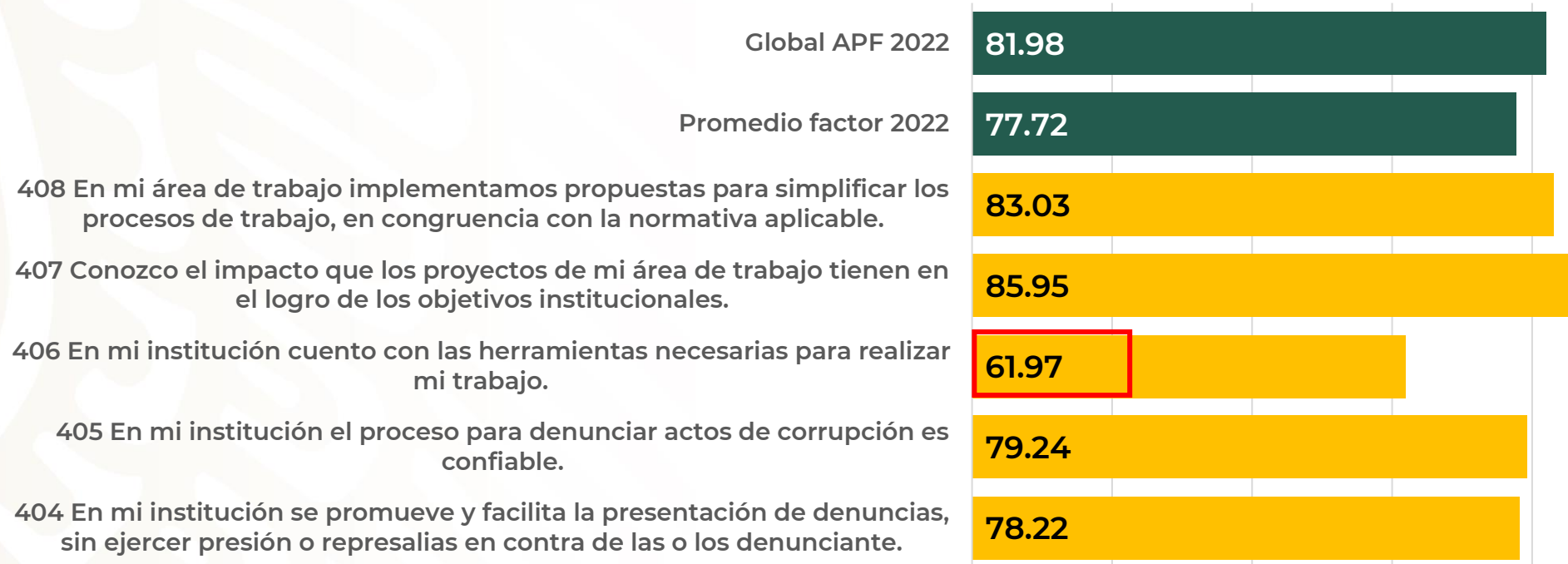


Este Factor cuenta con un promedio factor con cinco puntos arriba del Global APF y un reactivo de los diez mejor calificados, que es resultado de la capacitación difundida en la institución en materia de derechos humanos.

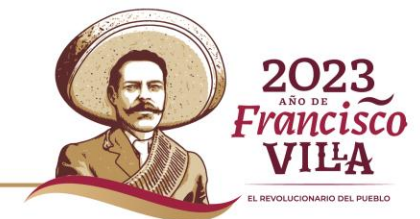




Factor 116 GESTIÓN PÚBLICA

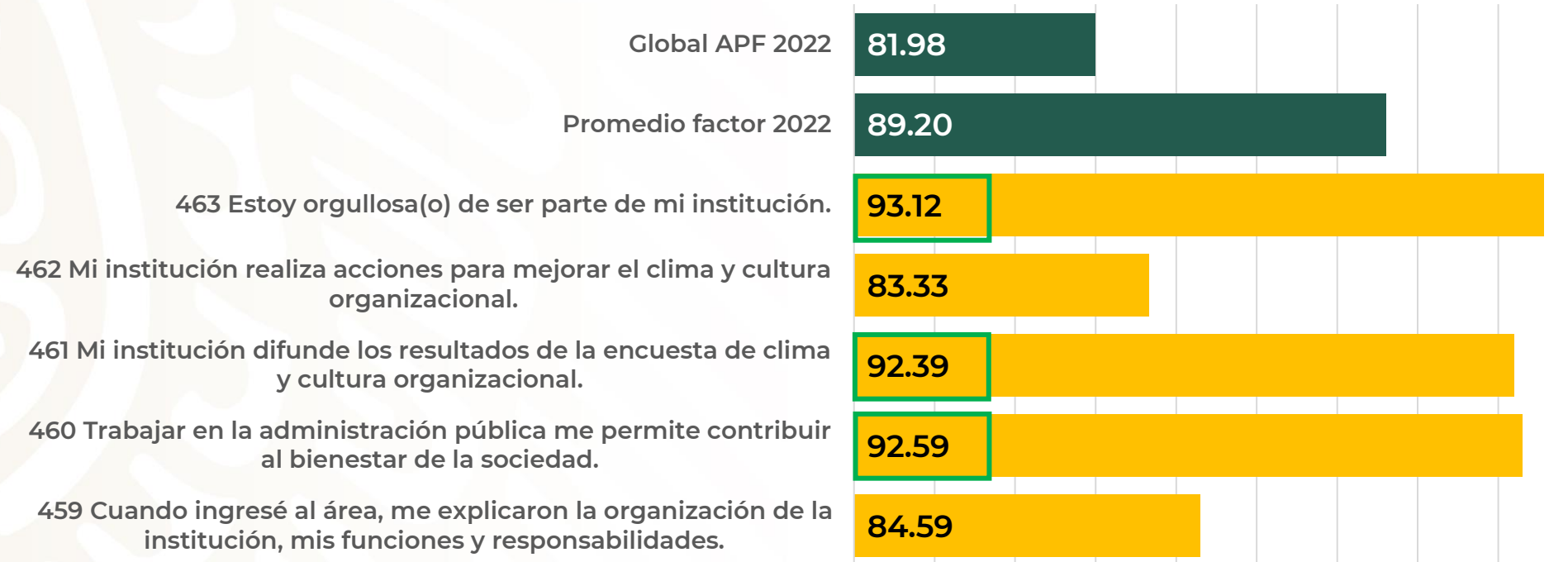


El Factor “Gestión pública” cuenta con el reactivo menos calificado de toda la encuesta, el cual es un reflejo de la situación actual que vive el instituto.





Factor 117 IDENTIDAD CON LA INSTITUCIÓN

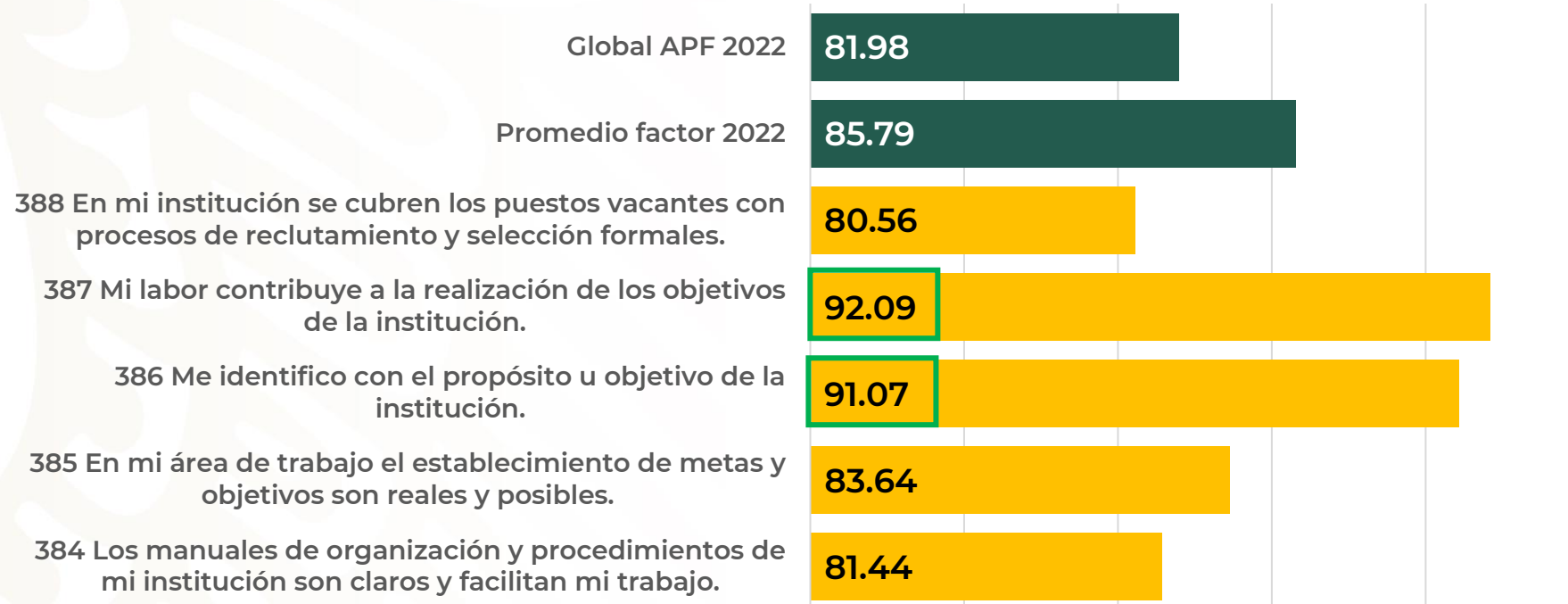


Este factor es el mejor calificado por el personal, cuenta con tres de los diez mejores reactivos, entre ellos el reactivo 463 que es el mejor calificado de toda la encuesta, el cual nos deja ver el orgullo que siente el personal por pertenecer al INAES.





Factor 122 ORGANIZACIÓN



El Factor cuenta con dos de los reactivos mejor calificados, sobresaliendo el 387 “Mi labor contribuye a la realización de los objetivos de la institución”, reafirmando el compromiso de las personas servidoras públicas del instituto.

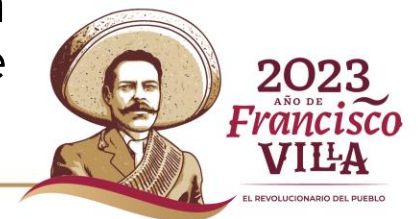




Factor 124 RECONOCIMIENTO LABORAL

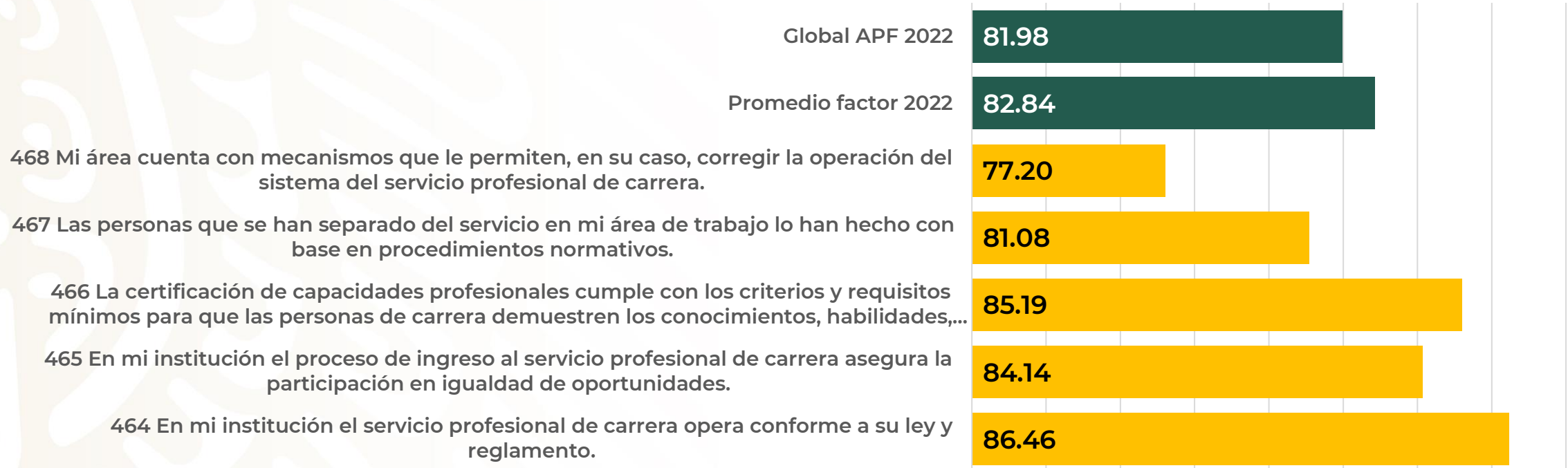


El Factor “Reconocimiento laboral” es el penúltimo Factor con la calificación mas baja en la encuesta, el promedio factor 2022 es de 77.40 en el 2021 el mismo Factor obtuvo una calificación de 82.88





Factor 125 SERVICIO PROFESIONAL DE CARRERA



El Factor “Servicio Profesional de carrera” con un promedio de 82.84 y casi un punto mas del Global APF también forma parte del Cuadrante 7, que obtuvo la calificación mas baja en el INAES.

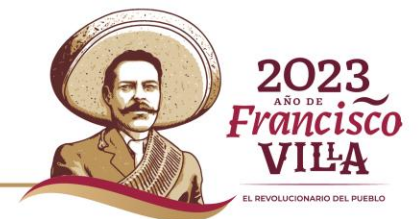




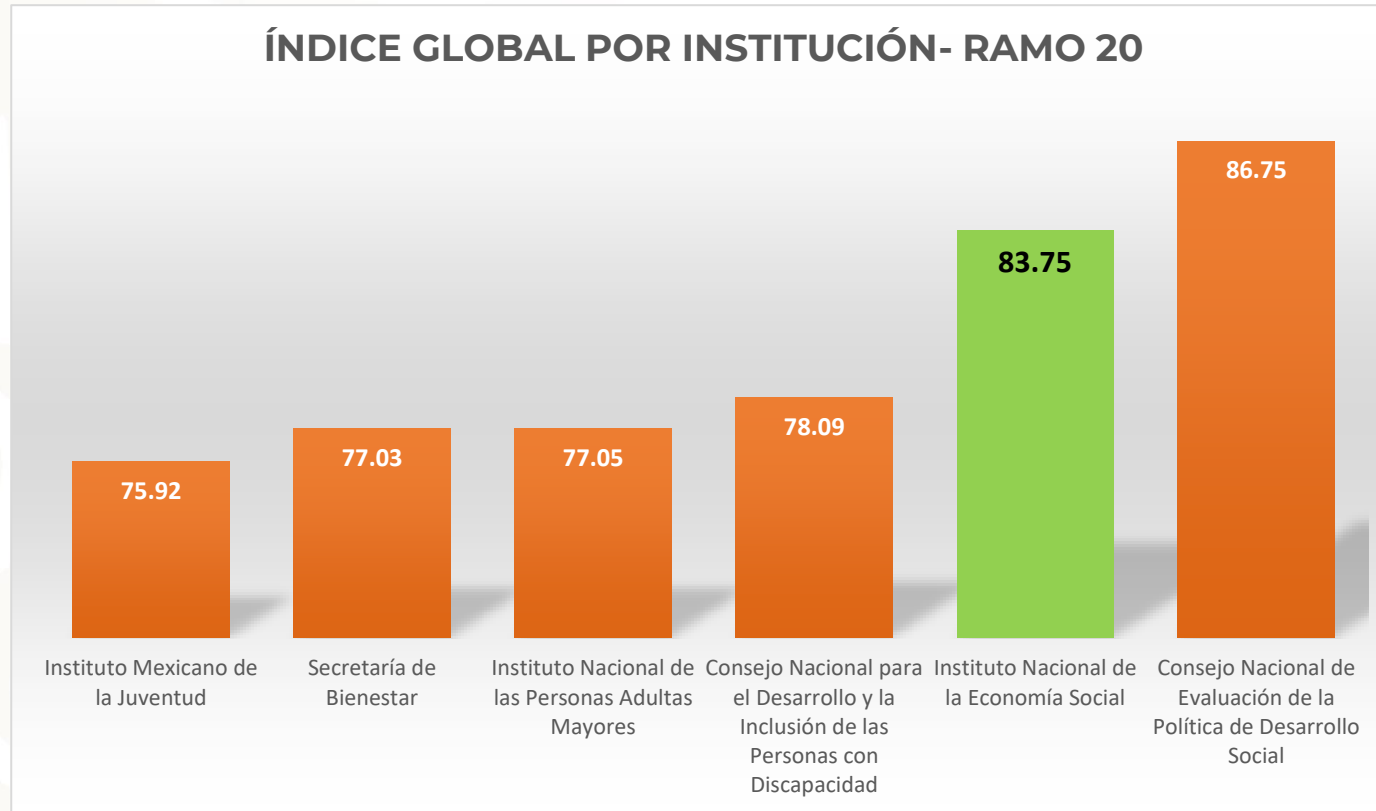
Factor 126 TRABAJO EN EQUIPO



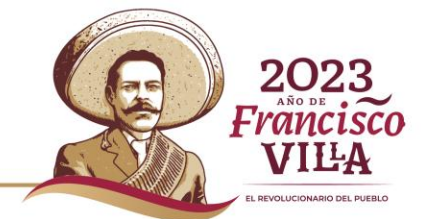
En este Factor sobresale el reactivo 452 “Mis compañeras y compañeros en el área me tratan con respeto” seguido por el 453 “Soy una parte importante de mi equipo de trabajo”.



Análisis Comparativo



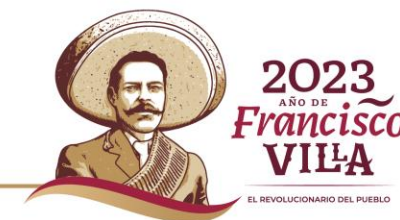
En el Ramo 20 “Bienestar” el índice global del Instituto Nacional de la Economía Social ocupó el segundo lugar con 83.75



Prácticas de Transformación.



| Núm. de Práctica | Prácticas de Transformación de Clima y Cultura Organizacional- 2023 |
|------------------|---|
| 1 | Difundir los resultados de la ECCO y los PTCCO. |
| 2 | Buscar prácticas que mejoren el liderazgo de las personas servidoras públicas de la institución. |
| 3 | Difundir la visión y la misión del INAES. |
| 4 | Difundir capacitación gratuita en temas relacionados con la Administración Pública y el desempeño de las personas servidoras públicas. |
| 5 | Promover, en la medida de lo posible, que el personal realice sus actividades dentro del horario laboral de una forma organizada y orientada al cumplimiento diario de metas y objetivos. |
| 6 | Solicitar a la Dirección de Recursos Materiales, la difusión de temas de protección civil. |



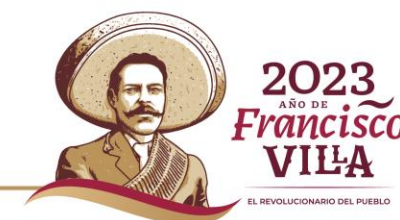
Efectividad del PTCCO 2022



Análisis: En rojo se pueden ver los cuadrantes que en la encuesta 2022 tuvieron una baja calificación en el instituto y en verde los que tuvieron un incremento en su calificación.

Interpretación: La calificación obtenida en los cuadrantes del INAES presento una baja de calificación en comparación con las respuestas obtenidas del personal en la encuesta 2021. El cuadrante 2 cuenta con la mayor baja de calificación en este 2022 con menos 8.10 puntos. Por lo que se promoverán cursos que fortalezcan la gestión pública, la transparencia y la rendición de cuentas, en si la Administración Pública en general.

| Cuadrantes Modelo Tichy comportamiento 2022 vs 2021 | | | |
|---|---|--|---|
| Instituto Nacional de la Economía Social | | | |
| Sistemas | Organizacional y estratégico | Estructura y procedimientos | Personas |
| Técnico | C1 Política de gobierno 2022- 86.24 2021- 89.72 | C4 Tareas y responsabilidades 2022- 81.61 2021- 79.40 | C7 Profesionalización y desarrollo 2022- 79.77 2021- 83.08 |
| | -3.48 | 2.21 | -3.31 |
| Político | C2 Gestión pública y transparencia 2022- 81.45 2021- 89.55 | C5 Integridad e igualdad de género 2022- 88.83 2021- 79.32 | C8 Seguridad en el trabajo 2022- 80.73 2021- 81.93 |
| | -8.10 | 9.51 | -1.20 |
| Cultural | C3 Filosofía organizacional 2022- 84.79 2021- 86.31 | C6 Relaciones laborales 2022- 84.37 2021- 82.11 | C9 Servicio a la sociedad 2022- 87.80 2021- 88.77 |
| | -1.52 | 2.26 | -0.97 |





2023
AÑO DE
Francisco
VILLA

EL REVOLUCIONARIO DEL PUEBLO



BIENESTAR
SECRETARÍA DE BIENESTAR

INAES
INSTITUTO NACIONAL
DE LA ECONOMÍA SOCIAL